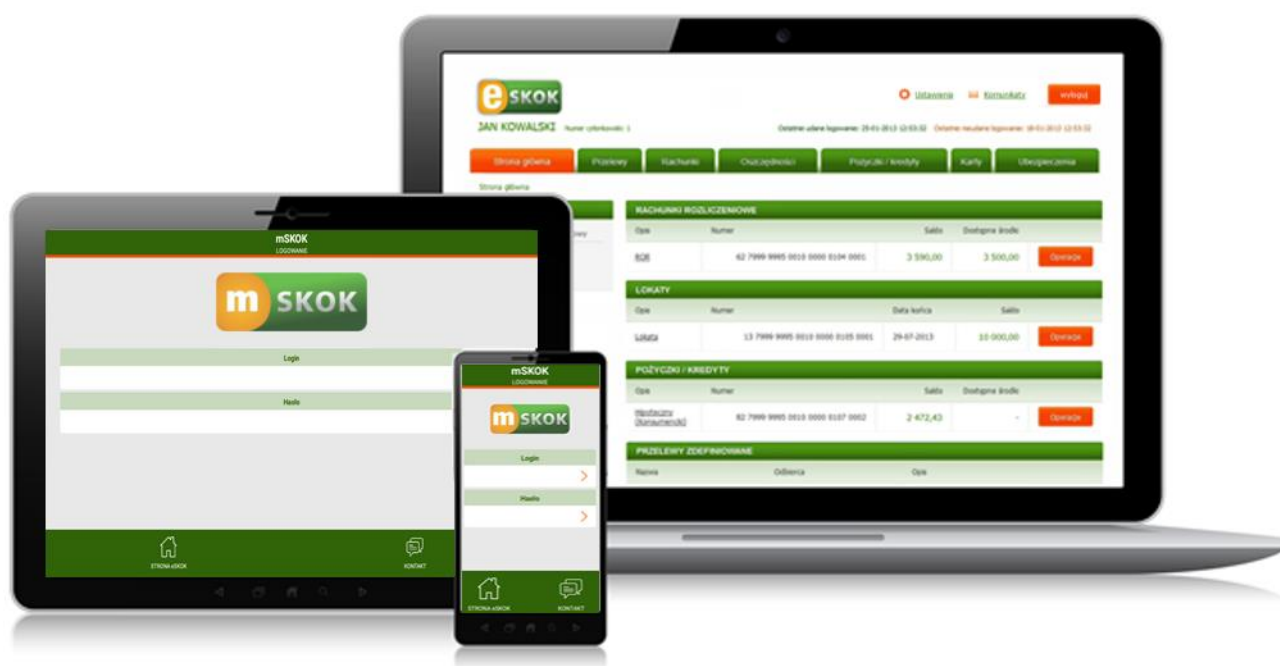




# INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA APLIKACJA MOBILNA mSKOK



Usługa Tele-skok: 801 803 800 lub +48 (58) 782 59 00  
opłata zgodna z taryfą operatora

# SPIS TREŚCI

1	WSTĘP.....	2
2	SŁOWNIK POJĘĆ.....	2
3	APLIKACJA MOBILNA mSKOK.....	2
3.1	AKTYWACJA APLIKACJI MOBLINEJ mSKOK, INSTALACJA I PIERWSZE LOGOWANIE.....	2
3.1.1	KOLEJNE LOGOWANIE .....	3
3.2	STRONA STARTOWA .....	4
3.2.1	HISTORIA OPERACJI .....	4
3.3	PRZELEWY .....	4
3.3.1	PRZELEW JEDNORAZOWY .....	5
3.3.2	PRZELEW WŁASNY .....	5
3.3.3	PRZELEW ZDEFINIOWANY .....	6
3.3.4	PRZELEW CYKLICZNY .....	7
3.4	ZLECENIA.....	7
3.5	OSZCZĘDNOŚCI.....	8
3.6	KARTY .....	8
3.7	KREDYTY.....	8
3.8	USTAWIENIA.....	8
3.8.1	SPRAWDŹ LIMITY .....	8
3.8.2	ZMIENŃ HASŁO.....	8

# 1 WSTĘP

Aplikacja mobilna mSKOK to intuicyjny i wygodny Kanał dostępu do środków zgromadzonych w Spółdzielczych Kasach Oszczędnościowo-Kredytowych przeznaczony dla Członków posiadających Usługę eSKOK. Dzięki niej możesz w bezpieczny sposób zarządzać swoimi środkami pieniężnymi w dowolnym miejscu i czasie.

Aplikacja mSKOK dostępna jest na urządzenia mobilne (telefon lub tablet) z zainstalowanym systemem operacyjnym: Google Android 4.1 lub wyższy, IOS 10.0 lub wyższy, Windows Phone 8.1 lub wyższy, z dostępem do Internetu.

## 2 SŁOWNIK POJĘĆ

**Aplikacja mobilna** – natywna aplikacja umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usługi eSKOK, dedykowana na urządzenia mobilne (telefony, tablety) z dostępem do Internetu po wprowadzeniu przez Użytkownika Loginu, Hasła do Aplikacji mobilnej oraz tekstu z obrazka;

**Hasło do Aplikacji mobilnej** - znany jedynie Użytkownikowi ciąg od 8 do 15 znaków (cyfr, znaków specjalnych, małych i wielkich liter - bez polskich znaków diakrytycznych, takich jak: „ą”, „ę”, „ś”) umożliwiający Logowanie do Aplikacji mobilnej;

**Login** – dziesięciocyfrowy identyfikator Użytkownika, który jest unikalnym numerem posiadacza konta z dostępem do Usługi eSKOK; znajduje się na Umowie ramowej;

## 3 APLIKACJA MOBILNA mSKOK

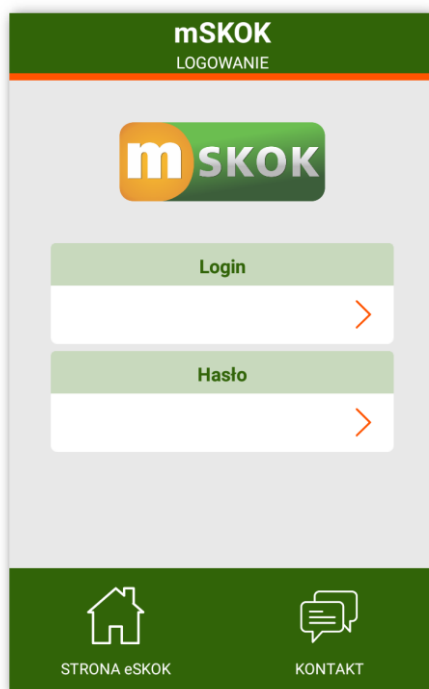
### 3.1 AKTYWACJA APLIKACJI MOBLINEJ mSKOK, INSTALACJA I PIERWSZE LOGOWANIE

Do przeprowadzenia aktywacji Aplikacji mobilnej niezbędne jest posiadanie aktywnego dostępu do Serwisu internetowego, Loginu i Hasła do Serwisu internetowego oraz połączenia z Internetem.

Krok	Aplikacja mobilna
1	Przejdź na stronę internetową: <a href="https://eskok.pl/eSkokWeb/">https://eskok.pl/eSkokWeb/</a> i kliknij przycisk <b>Zaloguj się</b> .
2	Wybierz opcję <b>Aktywuj Aplikację mobilną</b> dostępną nad głównym menu.
3	Następnie zostaniesz przekierowany na stronę aktywacji Aplikacji mobilnej, gdzie wprowadź własne Hasło dostępu, którego będziesz używać do Logowania w przyszłości. Hasło do Aplikacji mobilnej powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”). Potwierdź Hasło dostępu klikając w <b>Dalej</b> . Ustanowienie Hasła dostępu jest zabezpieczone Hasłem jednorazowym, którego wprowadzenie należy zatwierdzić klikając w przycisk <b>Akceptuj</b> .
4	Zainstaluj Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu mobilnym. Aplikacja mobilna mSKOK jest dostępna na urządzenia mobilne (telefon lub tablet) z zainstalowanym systemem operacyjnym: Google Android 4.1 lub wyższy, IOS 10.0 lub wyższy, Windows Phone 8.1 lub wyższy, z dostępem do Internetu. Przed jej pobraniem należy upewnić się, że urządzenie z którego korzystasz posiada system operacyjny spełniający kryteria opisane powyżej. W celu instalacji aplikacji wejdź na swoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym do sklepu Google Play, App Store lub Windows Phone Store, wyszukaj aplikację mSKOK, a następnie wybierz opcję Zainstaluj.
5	Uruchom Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu, a następnie wpisz w pole <b>Login</b> swój Login i zatwierdź go wybierając przycisk <b>Akceptuj</b> , pole <b>Hasło</b> – uzupełnij Hasłem do Aplikacji mobilnej, w pole <b>Tekst z obrazka</b> wpisz pięć widniejących znaków (zwróć uwagę na wielkość liter). Zaakceptuj dane wybierając w przycisk <b>Zaloguj</b> . Jeżeli chcesz, aby Twój Login został zapamiętany przy kolejnych logowaniach, po jego wprowadzeniu w polu <b>Login</b> , zaznacz prezentowane pod nim pole <b>Zapamiętaj login</b> , wprowadź Hasło do Aplikacji mobilnej, przepisz tekst z obrazka, a w polu <b>W celu zapamiętania loginu niezbędne jest nadanie mu nazwy, po której będziesz go rozpoznawać</b> , wprowadź nazwę, po której będziesz go identyfikował i zatwierdź wybierając przycisk <b>Akceptuj</b> .

### 3.1.1 KOLEJNE LOGOWANIE

Krok	Aplikacja mobilna
1	Uruchom Aplikację mobilną mSKOK na swoim urządzeniu mobilnym.
2	Wpisz w pole <b>Login</b> swój Login i zatwierdź go wybierając przycisk <b>Akceptuj</b> , pole <b>Hasło</b> – uzupełnij Hasłem do Aplikacji mobilnej, w pole <b>Tekst z obrazka</b> wpisz pięć widniejących znaków (zwróć uwagę na wielkość liter). Zaakceptuj dane wybierając w przycisk <b>Zaloguj</b> .



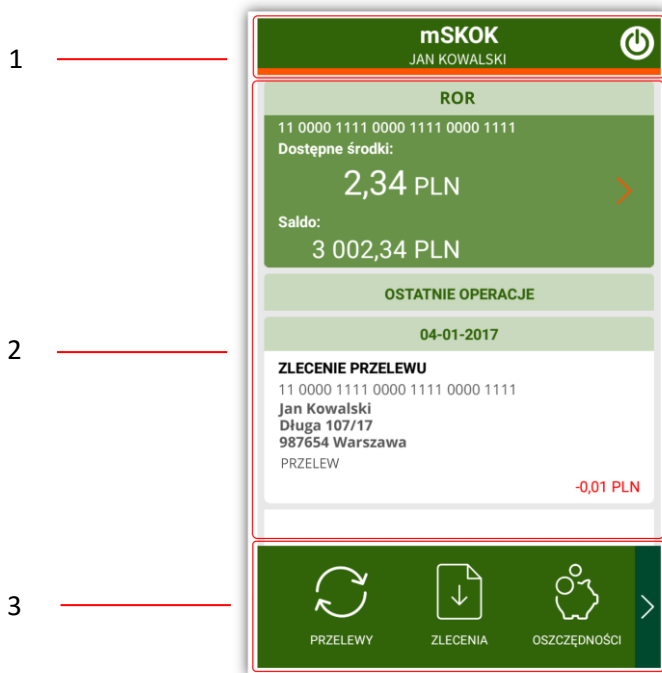
**UWAGA!** Trzykrotne podanie nieprawidłowego Hasła do Aplikacji mobilnej lub Hasła jednorazowego spowoduje zablokowanie dostępu do niej.

W przypadku zablokowania dostępu do Aplikacji mobilnej, należy zalogować się do Serwisu internetowego, wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Aktywuj kanał**.

W przypadku zapomnienia Hasła do Aplikacji mobilnej, należy zalogować się do Serwisu internetowego, wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Dezaktywuj kanał**. W kolejnym kroku należy ponownie wybrać opcję **Ustawienia >> Kanały dostępu**, kliknąć w przycisk **Operacje** znajdujący się obok Kanału dostępu - Aplikacja mobilna i wybrać opcję **Aktywuj kanał**, wprowadzić nowe hasło i je powtórzyć, a następnie zatwierdzić klikając w przycisk **Dalej**, a na stronie podsumowania przycisk **Akceptuj**. Ustanowienie Hasła dostępu jest zabezpieczone Hasłem jednorazowym, którego wprowadzenie należy zatwierdzić klikając w przycisk **Akceptuj**.

## 3.2 STRONA STARTOWA

Po prawidłowym zalogowaniu się do Aplikacji mobilnej pojawi się strona startowa, która składa się z następujących elementów:



1. Nagłówek – prezentuje nazwę aplikacji, podstawowe dane Użytkownika oraz przycisk umożliwiający wylogowanie.
2. Bloki strony startowej – znajdziesz w nich informację o wysokości dostępnych środków i salda na rachunku rozliczeniowym wraz z opcją umożliwiającą zapoznanie się z jego szczegółami oraz historią operacji na rachunku.
3. Menu – znajdziesz w nim przewijaną listę zakładek kluczowych w Aplikacji mobilnej.

### 3.2.1 HISTORIA OPERACJI

Opcja umożliwia zapoznanie się z historią operacji na rachunku z ostatnich 90 dni.

Jeśli chcesz sprawdzić historię operacji na swoim rachunku rozliczeniowym, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu się do Aplikacji mobilnej, na stronie startowej wybierz rachunek rozliczeniowy;
- Na stronie z historią operacji wprowadź liczbę dni z ilu chcesz ją sprawdzić wybierając na dole ekranu opcję **Liczba dni**, a następnie wybierz przycisk **Akceptuj**;
- Na ekranie wyświetli się historia operacji wykonywanych w ramach rachunku, według wskazanej liczby dni.

**UWAGA!** W podobny sposób możesz sprawdzić historię operacji na rachunku oszczędnościowym, lokaty czy kredytu.

## 3.3 PRZELEWY

W zakładce Przelewy możesz wykonać Przelewy: jednorazowe zewnętrzne, własne, zdefiniowane (na podstawie wcześniej utworzonych w Serwisie internetowym lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok szablonów). Zakładka umożliwia zapoznanie się ze szczegółami utworzonych wcześniej szablonów Przelewów zdefiniowanych oraz Przelewów cyklicznych.

### 3.3.1 PRZELEW JEDNORAZOWY

Opcja została utworzona na potrzeby zlecenia jednorazowych Transakcji płatniczych na rachunki krajowe, np. opłat za zakupy w Internecie.

#### 3.3.1.1 WYKONYWANIE PRZELEWU JEDNORAZOWEGO

**PRZELEW JEDNORAZOWY**

**Rachunek do obciążenia**  
ROR  
11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Kwota**  
100,00 PLN

**Numer rachunku odbiorcy**  
11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Bank odbiorcy**  
NBP O/Okr. w Gdańsku

**Nazwa odbiorcy**  
Jan Kowalski

**AKCEPTUJ**

W celu zlecenia Przelewu jednorazowego na rachunek zewnętrzny postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu się do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Przelewy**, a następnie opcję **Jednorazowy** i uzupełnij formularz Przelewu jednorazowego;
- W polu **Rachunek do obciążenia** wskaż numer rachunku, z którego chcesz zlecić Przelew;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- W polu **Numer rachunku odbiorcy** wpisz numer rachunku odbiorcy Przelewu;
- W polu **Nazwa odbiorcy** wpisz imię i nazwisko odbiorcy lub nazwę firmy;
- W celu wprowadzenia danych adresowych odbiorcy (nie są wymagane) uzupełnij pola: **Ulica, nr domu, nr mieszkania odbiorcy (opcjonalnie); Miejscowość odbiorcy (opcjonalnie); Kod pocztowy odbiorcy (opcjonalnie)**
- W polu **Szczegóły płatności** wpisz informacje, z jakiego tytułu dokonujesz płatności;
- W polu **Data realizacji** wskaż datę wykonania Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Akceptuj**;
- Wprowadź wskazane Hasło jednorazowe;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

### 3.3.2 PRZELEW WŁASNY

Opcja przeznaczona jest do realizacji Przelewów pomiędzy rachunkami, które posiadasz w Kasie. Za pomocą przelewu własnego możesz dokonać wpłaty np. na rachunek systematycznego oszczędzania.

### 3.3.2.1 WYKONYWANIE PRZELEWU WŁASNEGO

**PRZELEW WŁASNY**

**Z rachunku**

ROR  
11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Na rachunek**

Rachunek Systematycznego Oszczędzania  
11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Kwota**

200,00 PLN

**Szczegóły płatności**

Oszczędności

**Data realizacji**

05.01.2017

**AKCEPTUJ**

Jeżeli chcesz wykonać Przelew własny, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu się do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Przelewy**, a następnie opcję **Własny** i uzupełnij formularz Przelewu;
- W polu **Z rachunku** wybierz rachunek źródłowy, z którego ma być zrealizowany Przelew;
- W polu **Na rachunek** wybierz rachunek docelowy, na który mają być przelane środki;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- W polu **Szczegóły płatności** wpisz informacje, z jakiego tytułu dokonujesz płatności;
- W polu **Data realizacji** wskaż datę wykonania Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Akceptuj**;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

### 3.3.3 PRZELEW ZDEFINIOWANY

Opcja umożliwia wykonanie Przelewu na podstawie utworzonego wcześniej w Serwisie internetowym lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok szablonu oraz zapoznanie się z wcześniej zdefiniowanymi szablonami.

**PRZELEW ZDEFINIOWANY**

zasilanie konta

---

**Z rachunku nadawcy**

11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Dostępne środki**

3 002,34 PLN

**Nazwa i adres nadawcy**

JAN KOWALSKI  
DŁUGA 107/17, 98-765 WARSZAWA

**Kwota**

150,00 PLN >

**Na rachunek odbiorcy**

11 0000 1111 0000 1111 0000 1111

**Bank odbiorcy**

AKCEPTUJ

Jeżeli chcesz wykonać Przelew zdefiniowany na podstawie utworzonego wcześniej szablonu, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Po zalogowaniu się do Aplikacji mobilnej wybierz zakładkę **Przelewy**, a następnie opcję **Zdefiniowany** i wybierz szablon przelewu, z którego chcesz skorzystać;
- W polu **Kwota** wprowadź wartość Przelewu;
- W polu **Szczegóły płatności** możesz zmodyfikować informację, z jakiego tytułu dokonujesz płatności, jeśli jest inna niż w trakcie tworzenia szablonu;
- W polu **Data realizacji** wskaż datę wykonania Przelewu;
- Wprowadzone dane zatwierdź wybierając przycisk **Akceptuj**;
- Jeśli podczas tworzenia szablonu zaznaczyłeś opcję **Wymagaj hasła jednorazowego podczas realizacji przelewu**, wprowadź wskazane Hasło jednorazowe;
- Komunikat „**Dyspozycja została przyjęta**” oznacza, że Przelew został przyjęty do realizacji i o ile nie został zlecony z datą przyszłą nie można go już usunąć.

### 3.3.4 PRZELEW CYKLICZNY

Opcja umożliwia zapoznanie się ze szczegółami wcześniej utworzonego w Serwisie internetowym lub za pośrednictwem Operatora Tele-skok Przelewu cyklicznego.

W celu zapoznanie się ze szczegółami wcześniej utworzonego Przelewu cyklicznego, zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Przelewy**, a następnie opcję **Cykliczny**. W kolejnym kroku wybierz nazwę Przelewu cyklicznego, z którego szczegółami chcesz się zapoznać.

## 3.4 ZLECENIA

W zakładce Zlecenia możesz przeglądać i kontrolować Przelewy i Dyspozycje w zakresie lokat zlecone w ciągu ostatnich 30 dni w Usłudze eSKOK oraz ich statusy.

Informacje o zleconych Przelewach będą prezentowane z podziałem na następujące strony, po przewinięciu ekranu w bok:

- Wszystkie;
- W trakcie realizacji;
- Zaksięgowane i zrealizowane;
- Odrzucone i anulowane.



**UWAGA!** Zakładka Zlecenia nie zawiera zrealizowanych lub odrzuconych Przelewów cyklicznych.

Informacje o Dyspozycjach w zakresie lokat będą prezentowane z podziałem na następujące strony, po przewinięciu ekranu w bok:

- Wszystkie;
- W trakcie realizacji;
- Założone;
- Zerwane.

### 3.5 OSZCZĘDNOŚCI

W zakładce Oszczędności znajdują się rachunki oszczędnościowe, które posiadasz w Kasie.

W zakładce Oszczędności możesz sprawdzić:

- Szczegóły rachunków oszczędnościowych;
- Historię operacji na rachunkach oszczędnościowych.

### 3.6 KARTY

W zakładce Karty możesz sprawdzić szczegółowe informacje dotyczące wszystkich kart płatniczych wydanych do rachunku.

W celu uzyskania szczegółowych informacji o poszczególnych kartach zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Karty**, a następnie kartę, z której szczegółami chcesz się zapoznać. W ten sposób uzyskasz m.in. informację o jej typie, imieniu i nazwisku właściciela, statusie karty, a także numerze rachunku, do którego wydano kartę, dacie jej ważności, włączeniu lub wyłączeniu płatności zbliżeniowych i internetowych oraz o łącznym limicie miesięcznym przyznanym dla wszystkich kart wydanych do rachunku jak również wszystkich limitach przyznanym dla danej karty.

**UWAGA!** W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących parametrów związanych z kartami płatniczymi skontaktuj się z Infolinią Centrum Kart SKOK dostępną pod numerami telefonów: 801 800 805 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych, opłata zgodna z taryfą operatora) lub 58 511 20 70 (dla połączeń z telefonów komórkowych i stacjonarnych, opłata zgodna z taryfą operatora).

### 3.7 KREDYTY

W zakładce Kredyty możesz sprawdzić szczegółowe informacje o posiadanych pożyczkach i kredytach oraz historię operacji.

W celu zapoznania się z informacjami o poszczególnym kredycie lub pożyczce zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Kredyty**, a następnie kredyt lub pożyczkę, z którego szczegółami chcesz się zapoznać.

### 3.8 USTAWIENIA

W zakładce Ustawienia możesz w dowolnej chwili sprawdzić limity przelewów lub zmienić Hasło do Aplikacji mobilnej.

#### 3.8.1 SPRAWDŹ LIMITY

W celu sprawdzenia limitów przelewów zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Ustawienia**, a następnie opcję **Sprawdź limity**.

#### 3.8.2 ZMIENŃ HASŁO

Jeżeli chcesz zmienić Hasło do Aplikacji mobilnej, zaloguj się do Aplikacji mobilnej, wybierz zakładkę **Ustawienia**, a następnie opcję **Zmień hasło**, wprowadź stare hasło, potem nowe hasło, potwórz je i zatwierdź klikając w przycisk **Akceptuj**. Hasło do Aplikacji mobilnej powinno się składać z: od 8 do 15 znaków (cyfry, znaki specjalne, małe i wielkie litery - bez polskich znaków diakrytycznych takich jak „ą”, „ę”, „ś”). Jego ustanowienie wymaga autoryzacji Hasłem jednorazowym.



Usługa Tele-skok:  
801 803 800  
+48 (58) 782 59 00  
opłata zgodna z taryfą operatora

[www.eSKOK.pl](http://www.eSKOK.pl)